

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La protection des données à caractère personnel a évolué depuis l'entrée en application du Règlement (UE) 2016/679 dit « *RGPD* », le 25 mai 2018.

Crédit Agricole Life Insurance S.A (ci-après CALI Europe) est particulièrement attentif à vous offrir le meilleur service possible et nous souhaitons préserver la confiance que vous nous témoignez, c'est la raison pour laquelle nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

Cette communication relative à la politique de protection des données à caractère personnel vise à expliquer la manière dont celles-ci sont traitées dans le cadre de ce site. Cette dernière n'a donc pas l'objectif de vous fournir une information exhaustive, à l'instar de la clause de protection des données personnelles, mais plutôt de vous faire décrire, de manière succincte, les principaux traitements de données effectués par CALI Europe.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont nous gérons les cookies, vous pouvez consulter notre politique « Cookies » sur ce site.

Les données à caractère personnel sont définies comme toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement. Ainsi, toutes les données qui permettront de vous identifier seront considérées revêtiront cette qualité.

CALI Europe utilise et conserve vos données à caractère personnel au regard de la finalité de leur traitement fixé préalablement par le Responsable de traitement. Le traitement étant entendu comme toute opération effectuée ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée à des données à caractère personnel physiques ou des ensembles de données à caractère personnel physiques ou appelées à figurer dans un fichier.

Conformément aux principes généraux énoncés dans le Règlement dit « *RGPD* », la Compagnie doit déterminer une durée de conservation de ces données à caractère personnel cohérente et justifiée au regard de la finalité de leur traitement.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ?

Dans le cadre de nos activités et afin de vous offrir un service de qualité, nous collectons et utilisons vos données personnelles, comme mentionné ci-dessus ce sont celles qui vous identifient ou permettent de vous identifier. Dans le cadre de la passation, la gestion et l'exécution d'un contrat d'assurance-vie ou de capitalisation, nous collectons différents types de données à caractère personnel, à savoir :

- Les **données d'identification** : nom complet, identité (CNI, passeport), nationalité, lieu et date de naissance, genre, photo, signature etc ;
- Les **données de contact privées ou professionnelles** : adresse postale et adresse du courrier électronique, numéro de téléphone etc ;
- Les données **économiques, financières et fiscales** : salaire et autre revenus, montant du patrimoine global (mobilier et immobilier), identifiant fiscal, statut fiscal et pays de résidence etc ;
- Les données **bancaires et financières** : coordonnées bancaires, virements de fonds, profil de l'investisseur etc ;
- Les données relatives à votre **situation professionnelle** : catégorie socioprofessionnelle, profession etc ;
- Les données relatives à la **situation familiale et vie de famille** : statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants et âge, composition du foyer etc ;
- Les données relatives à vos **habitudes et préférences** : utilisation des produits, services que vous avez souscrits auprès de nous.
- Les **données relatives aux identifiants de connexion** : les identifiants que nous vous avons attribué ;
- Les données relatives aux **informations de votre appareil de connexion** : adresse IP, caractéristiques techniques etc ;
- Les **données collectées dans le cadre de nos échanges** : courriers électroniques, conversations téléphoniques etc ;
- Si tel est le cas, les **données du système de protection vidéo** (vidéosurveillance).
- Si cela est strictement nécessaire, les **données relatives à votre santé** : n° de sécurité sociale, certificats médicaux etc.

2. QUELLES SONT LES RAISONS ET SUR QUELS FONDEMENTS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le traitement de vos données personnelles peut avoir comme fondement juridique :

▪ Le respect des obligations légales et réglementaires :

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux obligations légales et réglementaires qui nous sont applicables, à savoir (cette liste étant non exhaustive) :

- Surveiller et déclarer les risques (de nature financière, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, de défaillance, etc) auquel nous sommes confrontés,
- Prévenir et détecter le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et nous conformer à toute réglementation en matière de sanctions internationales et d'embargos dans le cadre de notre procédure de connaissance des clients (KYC) (pour vous identifier, vérifier votre identité et les informations vous concernant par rapport aux listes de sanctions et déterminer votre profil) ;
- Détecter et gérer les demandes et les opérations suspectes ;
- Procéder à une évaluation de l'adéquation de chaque client et du caractère approprié de la prestation de services d'investissements conformément aux réglementations sur les marchés d'instruments financiers (DDA) ;
- Contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal ;
- Détecter et prévenir la corruption etc
- Echanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes, ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

▪ L'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou pour exécuter des mesures précontractuelles :

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour conclure et exécuter nos contrats ainsi que pour gérer notre relation précontractuelle nous liant, notamment afin (cette liste étant non exhaustive) :

- D'évaluer si nous pouvons vous proposer un produit et sous quelles conditions ;
- De souscrire un contrat d'assurance-vie ou de capitalisation ;
- De gérer la relation client ;

▪ L'intérêt légitime :

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de servir nos intérêts légitimes, notamment afin (cette liste étant non exhaustive) :

- De conserver la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique;
- De gérer, prévenir et détecter les abus et les fraudes,
- De faire valoir des droits en justice et nous défendre dans le cadre de litiges ;
- D'établir des statistiques.

▪ Le respect de votre consentement :

Nous utilisons vos données à caractère personnel afin de respecter votre consentement, notamment afin de vous inclure dans des campagnes de prospections commerciales.

3. QUELS PEUVENT-ÊTRE LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans la mesure où cela est nécessaire pour la poursuite des finalités ci-dessus énumérées, et dans le respect de notre obligation au secret professionnel, vos données personnelles pourront être communiquées

- Aux sociétés du Groupe Crédit Agricole Assurances;
- Aux sous-traitants de CALI Europe ;
- A l'intermédiaire auprès duquel la souscription a été réalisée ;
- Aux co-assureurs et ré-assureurs ;
- Aux conseillers juridiques et fiscaux et auditeurs de CALI Europe ;
- Aux co-souscripteurs ;
- Et aux autorités administratives compétentes.

La particularité des transferts internationaux des données à caractère personnel :

Au sein de CALI Europe, la seule particularité en matière de transferts internationaux concerne la gestion des contrats d'assurance-vie et de capitalisation monégasques. En effet, CALI Europe pourra avoir recours à des intermédiaires et/ou dépositaires situés à Monaco (pays dont la législation n'offre pas une protection des données personnelles équivalente à celle de l'Union européenne) et qui repose sur la mise en œuvre des garanties appropriées afin d'assurer la protection de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander une copie desdites garanties selon la procédure précisée ci-après.

4. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément aux principes généraux énoncés dans le Règlement dit « RGPD », la durée de conservation de vos données à caractère personnel doit être cohérente et justifiée au regard de l'objectif de leur traitement. Ainsi, nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au regard des obligations législatives ou réglementaires ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles (la gestion efficace de notre relation client, la tenue de notre comptabilité, la possibilité de faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des autorités de contrôle) et des délais de prescription prévus par le droit applicable au Contrat.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site, de ses services et de vos demandes. Ces droits sont les suivants :

- Le droit **d'accès** aux données : vous avez la possibilité d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Le droit de **rectification** des données : vous avez la possibilité lorsque vos données sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées de demander qu'elles soient modifiées en conséquence ;
- Le droit **d'effacement** des données : vous avez la possibilité, dans la limite autorisée par la loi, de demander la suppression de vos données personnelles ;
- Le droit **d'opposition** au traitement de vos données à tout moment : vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles tenant à votre situation particulière, notamment lorsque celles-ci sont utilisées à des fins de prospections commerciales ;
- Le droit à **la limitation du traitement** de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- Le droit à **la portabilité** des données : dès lors que la loi l'autorise, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous avez fournies ;
- Le droit de **retirer votre consentement** à tout moment : dès lors que vous avez donné votre consentement, vous avez la possibilité de retirer ce consentement à tout moment ;
- Le droit **d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle : selon le cas, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNPD ou de la CNIL.

Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de vos données personnelles ou que vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à notre Délégué à la protection des données soit :

- Par **email** :
 - **dpo@calie.lu (Luxembourg)**
 - **dpo@calie.fr (France)**
- Par **voie postale** :
 - **CALI Europe (Luxembourg) - Délégué à la protection des données – BP 925, L-2019 Luxembourg**
 - **CALI Europe (France) - Délégué à la protection des données - 16-18 boulevard de Vaugirard, 75015 Paris, France**

In fine, conformément à la législation applicable, en plus des droits ci-mentionnés, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

- La CNPD dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <https://cnpd.public.lu> et le siège est situé 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, Luxembourg.
- La CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Notez que vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente selon le droit national applicable à votre contrat.