

POLICY SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La protezione dei dati personali è cambiata con l'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2016/679, detto "*GDPR*", il 25 maggio 2018.

Crédit Agricole Life Insurance S.A (di seguito "CALI Europe") è particolarmente attenta ad offrire il miglior servizio possibile, allo scopo di preservare la fiducia dimostrataci, motivo per cui attribuiamo grande importanza alla protezione dei dati personali.

La presente comunicazione relativa alla policy sulla protezione dei dati personali si prefigge di illustrare le modalità di trattamento degli stessi nel sito. Essa non mira quindi a fornire informazioni esaustive, come nel caso della clausola sulla protezione dei dati personali, bensì intende descrivere in maniera succinta le principali tipologie di trattamento dei dati effettuate da CALI Europe.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie, è possibile consultare la nostra policy relativa ai "Cookie" sempre sul nostro sito.

I dati personali sono definiti come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente. Pertanto, rientrano in questa categoria tutti i dati che permettono di identificare un soggetto.

CALI Europe utilizza e conserva i Vostri dati personali in relazione all'obiettivo del loro trattamento, come stabilito in precedenza dal Responsabile del trattamento. Per trattamento si intende qualsiasi operazione eseguita o meno mediante processi automatizzati e applicata a dati personali fisici o insiemi di dati personali fisici o destinati a comparire in un file.

Conformemente ai principi generali enunciati nel Regolamento detto "*GDPR*", la Compagnia deve definire un periodo di conservazione di questi dati personali coerente e giustificato rispetto alle finalità del loro trattamento.

1. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Nell'ambito delle nostre attività e al fine di offrire un servizio di qualità, raccogliamo e utilizziamo i dati personali, come accennato in precedenza, ovvero quelli che Vi identificano o che consentono di identificarVi. Nell'ambito della trasmissione, della gestione e dell'esecuzione di un Contratto di assicurazione, raccogliamo diverse tipologie di dati personali, ovvero:

- **dati identificativi:** nome completo, identità (documento d'identità, passaporto), nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, firma, ecc...;
- **dati di contatto privati o professionali:** indirizzo postale e indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, ecc...;
- **dati economici, finanziari e fiscali:** stipendio e altri redditi, importo del patrimonio globale (mobiliare e immobiliare), codice fiscale, status fiscale e Stato di residenza, ecc...;
- **dati bancari e finanziari:** coordinate bancarie, trasferimenti di fondi, profilo dell'investitore, ecc...;
- **dati relativi alla propria situazione professionale:** categoria socio-professionale, professione, ecc...;
- **dati relativi alla situazione e alla vita familiare:** stato civile, regime matrimoniale, numero di figli ed età, composizione del nucleo familiare, ecc...;
- **dati relativi ad abitudini e preferenze:** utilizzo dei prodotti e servizi sottoscritti presso la Compagnia;
- **dati relativi alle credenziali di accesso:** le credenziali assegnate dalla Compagnia;
- **dati relativi alle informazioni del proprio dispositivo di connessione:** indirizzo IP, specifiche tecniche, ecc...;
- **dati raccolti nell'ambito dei nostri scambi:** messaggi di posta elettronica, conversazioni telefoniche, ecc...;
- se applicabile, i **dati del sistema di videosorveglianza;**
- ove strettamente necessario, **dati di carattere sanitario:** n°. di previdenza sociale, certificati medici, ecc...

2. PER QUALI MOTIVI E SU QUALI BASI UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali può avere come base giuridica:

▪ L'osservanza degli obblighi legali e normativi:

Utilizziamo i Vostri dati personali per conformarci agli obblighi legali e normativi a noi applicabili ovvero (elenco non esaustivo):

- monitorare e dichiarare i rischi (di natura finanziaria o giuridica, di conformità o relativi alla reputazione, inadempienza, ecc...) a cui siamo esposti;
- prevenire e individuare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e rispettare qualsiasi normativa relativa a sanzioni internazionali ed embarghi nell'ambito della nostra procedura KYC (per identificarVi, verificarne l'identità e le informazioni che Vi riguardano rispetto agli elenchi di sanzioni e determinarne il profilo);
- individuare e gestire le richieste e le operazioni sospette;
- procedere a una valutazione dell'idoneità di ciascun cliente e dell'adeguatezza della prestazione di servizi d'investimento conformemente alla normativa sui mercati degli strumenti finanziari (IDD);
- contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e adempiere ai nostri obblighi di informativa e controllo fiscale;
- individuare ed evitare la corruzione, ecc...;
- scambiare e segnalare varie operazioni, transazioni o richieste, o ancora rispondere a richieste ufficiali provenienti da un'autorità giudiziaria, penale, amministrativa, fiscale o finanziaria locale o estera debitamente autorizzata, un arbitro o un mediatore, autorità responsabili dell'applicazione della legge, organi statali o enti pubblici.

▪ L'esecuzione del Contratto ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali:

Utilizziamo i Vostri dati personali per la stipula e l'esecuzione dei nostri Contratti nonché per gestire la relazione precontrattuale che ci lega, in particolare per (elenco non esaustivo):

- valutare l'opportunità di proporVi un determinato Prodotto e a quali condizioni;
- sottoscrivere un Contratto di assicurazione;
- gestire la relazione con il cliente.

▪ L'interesse legittimo:

Utilizziamo i Vostri dati personali per soddisfare i nostri interessi legittimi, in particolare per (elenco non esaustivo):

- conservare la prova di operazioni o transazioni, anche in formato elettronico;
- gestire, prevenire e individuare abusi e frodi;
- fare valere diritti legali e difenderci in sede di controversie;
- compilare statistiche.

▪ Il rispetto del Vostro consenso:

Utilizziamo i Vostri dati personali per rispettare il Vostro consenso, in particolare per includerVi in campagne con finalità commerciali.

3. CHI POSSONO ESSERE I DESTINATARI DEI VOSTRI DATI PERSONALI?

Ove necessario per la realizzazione delle finalità indicate sopra e nel rispetto del nostro obbligo al segreto professionale, i dati Vostri personali potranno essere trasmessi:

- alle società del Gruppo Crédit Agricole Assurances;
- ai subappaltatori di CALI Europe;
- all'Intermediario assicurativo presso cui ha avuto luogo la sottoscrizione;
- ai co-assicuratori e riassicuratori;
- ai consulenti giuridici e fiscali e ai revisori di CALI Europe;
- ai co-Contraenti;
- alle autorità amministrative competenti.

La particolarità dei trasferimenti internazionali di dati personali:

Con riferimento a CALI Europe, la sola particolarità in materia di trasferimento internazionale riguarda la gestione dei Contratti di assicurazione monegaschi. Infatti, CALI Europe potrà avvalersi dell'ausilio di intermediari Assicurativi e/o depositari ubicati nel Principato di Monaco (Paese la cui legislazione non offre una protezione dei dati personali equivalente a quella garantita dall'Unione Europea), contemplando l'adozione di garanzie adeguate per garantire la protezione dei dati personali dei clienti. I clienti hanno per legge il diritto di richiedere una copia delle suddette garanzie secondo la procedura indicata di seguito.

4. QUAL È LA DURATA DI CONSERVAZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI?

Conformemente ai principi generali enunciati nel Regolamento "GDPR", la durata di conservazione dei dati personali deve essere coerente e giustificata rispetto all'obiettivo del loro trattamento. Pertanto, conserviamo i Vostri dati personali per la durata necessaria rispetto agli obblighi legali o normativi ovvero per una durata definita rispetto ai nostri vincoli operativi (la gestione efficace della relazione con il cliente, la tenuta della contabilità, la possibilità di fare valere diritti in giustizia o rispondere a richieste delle autorità di controllo) ai termini di prescrizione come previsto dal diritto applicabile al Contratto

5. QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

Disponete di una serie di diritti con riferimento ai dati personali che Vi riguardano e che la Compagnia raccoglie e tratta nell'ambito dell'utilizzo del sito, dei servizi connessi e di eventuali richieste. Elenchiamo di seguito tali diritti:

- il diritto **di accesso** ai dati: avete la possibilità di ottenere informazioni relative al trattamento dei Vostri dati personali nonché una copia degli stessi;
- il diritto di **rettifica** dei dati: qualora i dati fossero inesatti, incompleti, ambigui o non più validi, avete la possibilità di richiederne la modifica in maniera pertinente;
- il diritto di **cancellazione** dei dati: avete la possibilità, entro il limite autorizzato dalla legge, di richiedere l'eliminazione dei Vostri dati personali;
- il diritto **di opposizione** al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento: avete la possibilità di opporVi al trattamento dei dati personali riconducibili alla Vostra situazione specifica, in particolare se questi sono impiegati per finalità di promozione commerciale;
- il diritto alla **limitazione del trattamento** dei Vostri dati secondo le condizioni previste dalla normativa;
- il diritto alla **portabilità** dei dati: ove consentito dalla legge, è possibile chiedere la restituzione dei dati personali forniti;
- il diritto di **revocare il proprio consenso** in qualsiasi momento: una volta prestato il proprio consenso, avete la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento;
- il diritto **di proporre reclamo** presso un'autorità di controllo: a seconda del caso, è possibile proporre reclamo presso de la CNPD o la CNIL.

Per qualsiasi domanda relativa all'utilizzo dei dati personali o per esercitare i propri diritti, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati:

- Tramite e-mail:
 - **dpo@calie.lu (Lussemburgo)**
 - **dpo@calie.fr (Francia)**

- Per posta:
 - **CALI Europe (Luxembourg) - Responsabile della protezione dei dati – BP 925, L-2019 Lussemburgo**
 - **CALI Europe (France) - Responsabile della protezione dei dati - 16-18 boulevard de Vaugirard, 75015 Parigi, Francia**

Infine, conformemente alla normativa applicabile, in aggiunta ai diritti menzionati nella presente policy, potete proporre un reclamo presso un'autorità di controllo competente.

- La CNPD, il cui sito Internet è accessibile all'indirizzo <https://cnpd.public.lu> e la cui sede è situato al n. 15 di Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Lussemburgo.
- La CNIL, il cui sito Internet è accessibile all'indirizzo <http://www.cnil.fr> e la cui sede è situata al n. 3 di Place de Fontenoy, 75007 Parigi, Francia.

Nota bene! Ha sempre la possibilità di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza assicurativa competente in base alla regolamentazione nazionale applicabile al suo Contratto.